



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

ที่ ปข ๗๕๐๐๑/๒๐๓

วันที่

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล หินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกท่านทราบ และถือเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๒. เห็นควรเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พิมลวรรณ

(นางสาวพิมลวรรณ คุ่มครอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายจักริน จิตรโกสิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นางจิราพร รอดภัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นายตรีวัฒน์ สุขศรีพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ๓. การใช้อำนาจ | ๘. การปรับปรุงการทำงาน |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙. การเปิดเผยข้อมูล |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐. การป้องกันการทุจริต |

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล หินเหล็กไฟที่ทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล หินเหล็กไฟที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล หินเหล็กไฟ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจทำให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

โครงสร้างคะแนนสัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อ
IIT รวม ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	-	๓
	๒. การใช้งบประมาณ	-	๓
	๓. การใช้อำนาจ	-	๓
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๓
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๓
EIT รวม ๙ ข้อ รวม ๑๕ คะแนน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	-	๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๓
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	-	๓
OIT รวม ๓๕ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลพื้นฐาน - การประชาสัมพันธ์	๔
		๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ - แผนการการดำเนินงานและงบประมาณ - การปฏิบัติงานและการให้บริการ	๗
		๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง - การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๒
		๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การขับเคลื่อนจริยธรรม	๓
		๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๔
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน - นโยบาย No Gift policy - การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๔

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน ข้อ
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - แผนป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๖
		๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - แผนป้องกันการทุจริต - มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๔

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐.๐๐ – ๔๙.๙๙	F

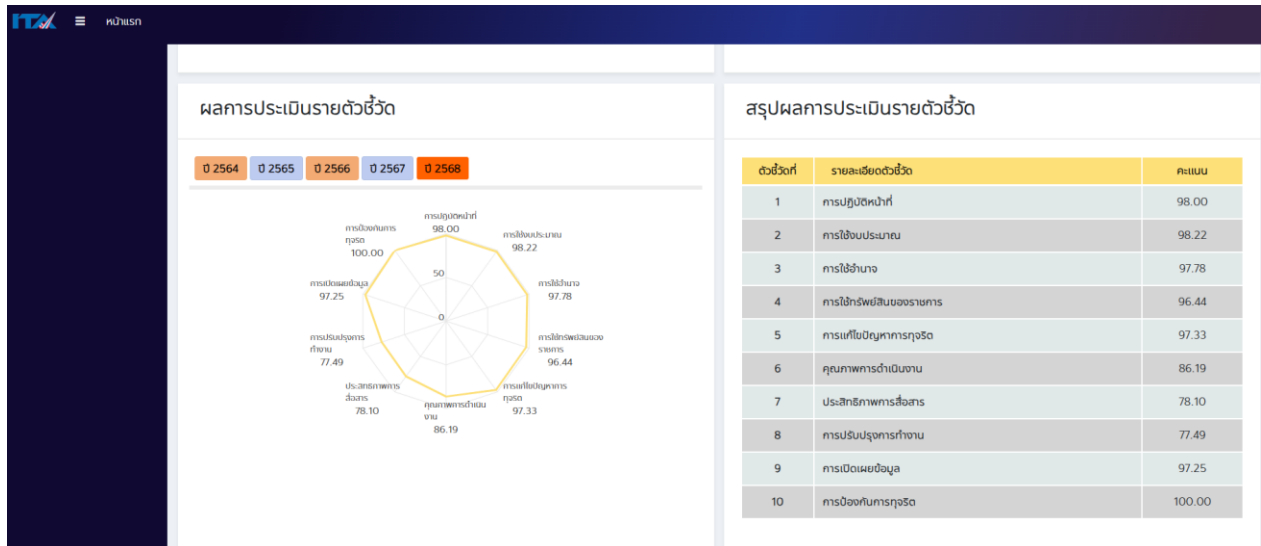
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ มีรายละเอียด ดังนี้

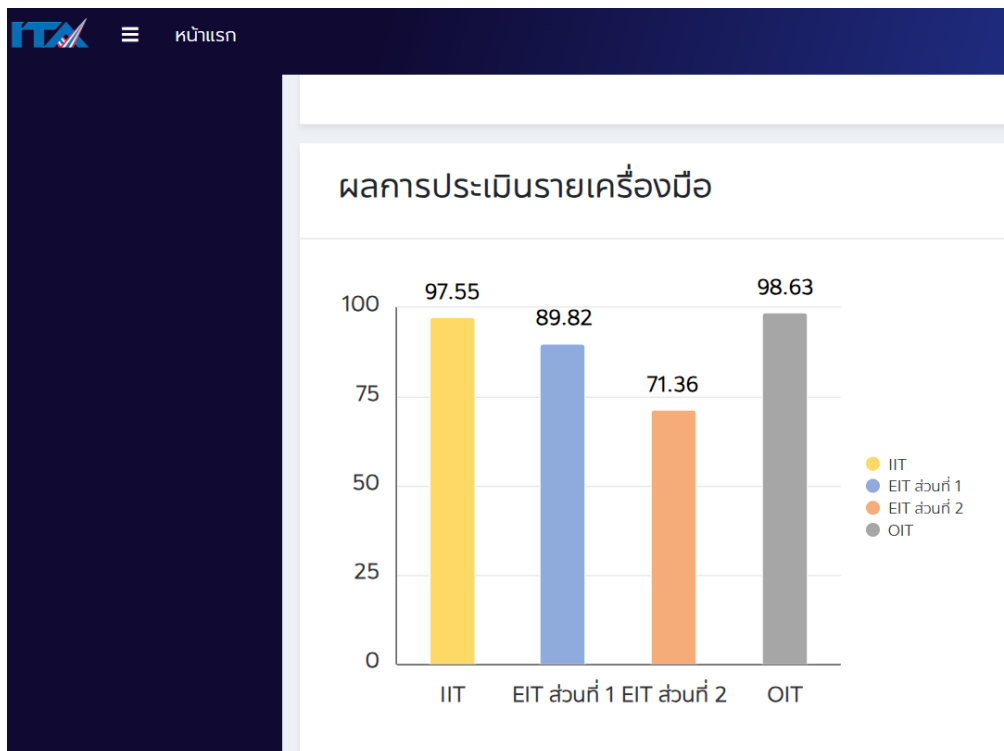
๑. ดำเนินตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือครบถ้วน ดังนี้

- ๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
 ๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 ๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ คะแนนรวม ๙๒.๘๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



โดยมีผลการประเมินรายชื่อ ดังนี้

๑. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๙.๒๕ จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)

RTV

ข่าว

รายละเอียดผลการประเมินข้อ

รายละเอียดข้อมูล

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 98.00	IIT 2 การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย 98.22	IIT 3 การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย 97.78	IIT 4 การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย 96.44	IIT 5 การให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย 97.33
---------------------	-------------------	--------------------	-------------------	--------------------	-------------------	--------------------	-------------------	--------------------	-------------------

1 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน								98.00
ข้อควรพิจารณา	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	คะแนน
1 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	3.33%	93.33%	98.00	
2 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน								96.00
ข้อควรพิจารณา	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	คะแนน
2 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน	93.33%	3.33%	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	96.00	
3 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน								100.00
ข้อควรพิจารณา	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	คะแนน
3 การปฏิบัติงานที่ได้รับรองโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการปฏิบัติงาน	100.00%	0.00%	100.00					

๒. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑ หรือ EitPublic) ร้อยละ ๙๕.๘๙ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงเป็นวงกลม

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic 6 รูปเคารพราชันนันทน คะแนนเฉลี่ย 91.93	EitPublic 7 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คะแนนเฉลี่ย 89.24	EitPublic 8 กรมส่งเสริมการเกษตร คะแนนเฉลี่ย 88.30	

ข้อ	ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรใช้สิทธิการลาป่วย เป็นไปตามขั้นตอนและระบอบ							88.77
	สถิติการประเมิน							
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรใช้สิทธิการลาป่วย เป็นไปตามขั้นตอนและระบอบ	3.51%	0.00%	1.75%	1.75%	29.82%	63.16%	88.77
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรใช้สิทธิการลาป่วย และผู้บังคับการกำหนด							90.53
	สถิติการประเมิน							
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานควรใช้สิทธิการลาป่วย และผู้บังคับการกำหนด	1.75%	1.75%	1.75%	0.00%	26.32%	68.42%	90.53
e3	กำหนดกฎเกณฑ์การทำงานที่ชัดเจนเป็นระบบ เพื่อลดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การปกครองส่วนท้องถิ่น							96.49
	สถิติการประเมิน							
e3	กำหนดกฎเกณฑ์การทำงานที่ชัดเจนเป็นระบบ เพื่อลดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การปกครองส่วนท้องถิ่น				96.49%	3.51%		96.49

๓. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒ หรือ EitSurvey) ร้อยละ ๗๗.๗๘ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)


 หน่วยงาน

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ ☐

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

EitSurvey

6 กุมภาพันธ์ 2561
กลุ่มบุคลากรในหน่วยงาน

คะแนนเฉลี่ย

80.45

EitSurvey

7 มีนาคม 2561
บุคลากรในกรม

คะแนนเฉลี่ย

66.97

EitSurvey

8 กรกฎาคม 2561
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คะแนนเฉลี่ย

66.67

e1 ฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ

71.36

หลังการประเมิน	ไม่มีความสำคัญ	ไม่มีความ	ค่อนข้างมีความสำคัญ	มีความสำคัญ	คะแนน
e1 ฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ	0.00%	2.27%	9.09%	25.00%	56.82%
					6.82%
					71.36

e2 ฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ

70.00

หลังการประเมิน	ไม่มีความสำคัญ	ไม่มีความ	ค่อนข้างมีความสำคัญ	มีความสำคัญ	คะแนน
e2 ฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ	0.00%	9.09%	2.27%	27.27%	52.27%
					9.09%
					70.00

e3 การเชื่อมโยงฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ

100.00

หลังการประเมิน	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	คะแนน
e3 การเชื่อมโยงฐานความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและผลกระทบ	100.00%	0.00%	100.00

๔. คะแนนรวมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๘.๗๕ จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๒๘ ข้อ)

ITSA			
หน่วยงาน			
IIT EitPublic EitSurvey OIT			
OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.25	10 การจัดการการทุจริต	100.00
ข้อมูลพื้นฐาน			87.50
หัวข้อมติประเมิน		ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ยประกอบการให้คะแนน
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่		100.00	จุดเต็ม
๐2 วัตถุประสงค์		50.00	จุดเต็ม
๐3 วัตถุประสงค์		100.00	จุดเต็ม
๐4 วัตถุประสงค์		100.00	จุดเต็ม
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อมติประเมิน		ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ยประกอบการให้คะแนน
๐5 แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00	จุดเต็ม
๐6 แผนและกฏเกณฑ์ในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568		100.00	จุดเต็ม
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567		100.00	จุดเต็ม

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

๑. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๘๙ คะแนน

๑.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยมีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรรักษามาตรฐานไว้

๑.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ที่ตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ต่อไป

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

และ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิด

ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

และ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๑.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นย่อย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ... (ใส่ชื่อข้อ OIT ที่ไม่ได้คะแนน โดยไม่ต้องใส่เลขข้อ เช่น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร เป็นต้น) ... ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

และ ๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

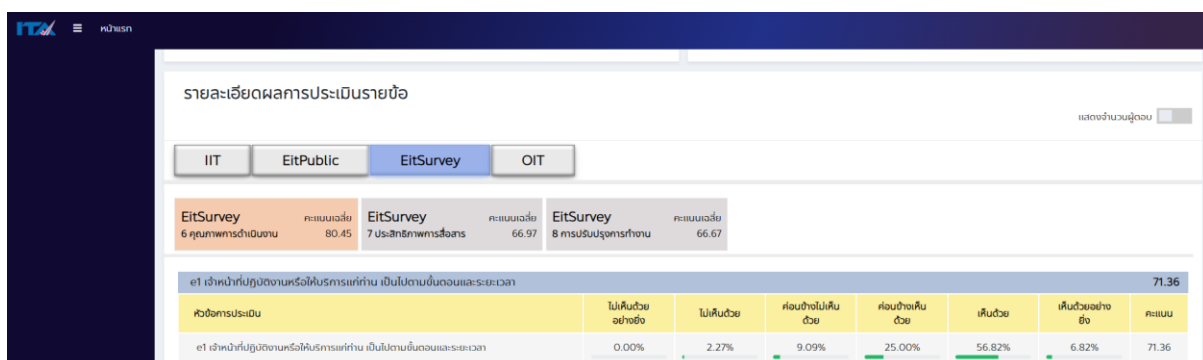
๒. ข้อเสนอแนะจาก EIT Survey

ITA	
หน้าแรก	
ผู้ตรวจ EitSurvey	
#	ข้อเสนอแนะ
1	ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานได้

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด ๗๗.๔๙ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อันดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๗.๗๘
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๒๒
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๓๓
๕	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๔๔
๖	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๐
๗	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๒๕
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๑๙
๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๔๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๑๐

สรุปได้ว่า จากผลการประเมินรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ผลการดำเนินงานที่มีคะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้รับคะแนนสูงถึง ๙๘.๒๒ คะแนน ซึ่งถือเป็นจุดแข็งสำคัญของหน่วยงานสำหรับข้อเสนอแนะในประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงอย่างเร่งด่วน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนนต่ำสุดที่ ๗๗.๔๙ คะแนน และ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๗๘.๑๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรเน้นการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลให้มีความสะดวกรวดเร็ว มีช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และมีข้อความที่กระชับ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างแท้จริงนอกจากนี้ เมื่อเจาะลึกในส่วนของข้อคำถามย่อย (หมวดข้อสอบจำลองจากประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจริง) พบประเด็นสำคัญในข้อ e๑ ด้านขั้นตอนและระยะเวลา และข้อ e๒ ด้านความเสมอภาคเท่าเทียมในการให้บริการ ที่คะแนนเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม จึงควรเร่งกำหนดมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ลดความเหลื่อมล้ำในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน (IIT, Eit ส่วนที่ ๑ คือ EitPublic, Eit ส่วนที่ ๒ คือ EitSurvey และ OIT)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการและป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ มีตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐	หน่วยงานมุ่งเน้นรักษามาตรฐาน พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนให้มีความกระชับทันสมัย และตอบสนองต่อผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐	- กำหนด "มาตรฐานการให้บริการแบบไม่เลือกปฏิบัติ" ไว้อย่างชัดเจน ในคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - นำเทคโนโลยีคิวอัตโนมัติหรือจุด บริการแบบ One Stop Service มาใช้ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจส่วน บุคคลและการเลือกปฏิบัติ - จัดกิจกรรมประกวด "เจ้าหน้าที่บริการดีเด่น" ที่มาจากเสียงโหวตของประชาชนโดยตรง
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานความโปร่งใสอย่างเข้มงวด

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีผลคะแนนภาพรวมในเกณฑ์ดีมากอยู่ที่ ๙๘.๐๐ คะแนน อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในข้อ ๒ ซึ่งเป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด" ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ทราบว่ายังคงมีความเสี่ยงที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอาจใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล อันนำไปสู่ความรู้สึกหรือการมองว่ามีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการอยู่บ้าง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- ๑. การยกระดับมาตรฐานและระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยี ทำการจัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนด "มาตรฐานการให้บริการแบบไม่เลือกปฏิบัติ" ไว้อย่างชัดเจน พร้อมระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการยื่นขอรับบริการให้ประชาชนทราบอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ ณ จุดบริการให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และขยายช่องทางการให้บริการไปสู่รูปแบบออนไลน์ (E-service) ในภารกิจต่างๆ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และลดการเผชิญหน้า ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียม เสมอภาค และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ๒. การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรด้านจริยธรรม มุ่งเน้นการสร้างความรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและการบริการ โดยเน้นย้ำและกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค โดยไม่มีข้อยกเว้นไม่ว่าจะเป็นเครือญาติ คนรู้จัก หรือบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ จะมีการจัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจด้วยการประกวด "เจ้าหน้าที่บริการดีเด่น" ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการได้ส่งเสียงโหวตโดยตรง เพื่อส่งเสริมและยกย่องเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมการบริการที่เป็นเลิศ
- ๓. การเปิดช่องทางตรวจสอบและการดำเนินงานเชิงรุก จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและการร้องเรียนกรณีการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เป็นธรรม โดยออกแบบระบบให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีความปลอดภัย และได้รับการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) เหล่านั้นมาใช้วิเคราะห์ ปรับปรุง และแก้ไขกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกอย่างต่อเนื่องและทันทางที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	- มุ่งสร้างความตระหนักรู้และวินัยทางการคลังเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างคุ้มค่าสูงสุด - โดยจัดทำรายงานสรุปข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์ - พัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนสามารถซักถามและชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างโปร่งใส"
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓	- รักษามาตรฐานความโปร่งใสและวินัยการคลังในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณทุกประเภทให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยอย่างเคร่งครัด - จัดวางกลไกการสุ่มตรวจเช็คเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย และเปิดเผยขั้นตอนการอนุมัติภายในองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและป้องกันความเสี่ยงในการเบิกจ่ายอันเป็นเท็จ"
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	- ดำรงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น - เสริมสร้างจิตสำนึกและพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต - บกักับติดตามและเปิดเผยผลการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างเกิดความคุ้มค่าและโปร่งใสในทุกกระบวนการ"

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่ามีผลคะแนนภาพรวมในเกณฑ์ดีมากอยู่ที่ ๙๘.๒๒ คะแนน (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ i๔: ๙๘.๖๗, ข้อ i๕: ๙๗.๓๓ และข้อ i๖: ๙๘.๖๗) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในข้อ i๕ ซึ่งเป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด" ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ทราบว่าแม้คะแนนจะอยู่ในเกณฑ์สูง แต่ข้อ i๕

ยังคงเป็นจุดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ แสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงหรือข้อจำกัดในกระบวนการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ซึ่งอาจเปิดโอกาสให้เกิดช่องว่างในการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่รัดกุมเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การเพิ่มความเข้มงวดในหลักเกณฑ์และกลไกการตรวจสอบภายใน** มุ่งรักษามาตรฐานความโปร่งใส และวินัยการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด โดยกำชับให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณทุกประเภทต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งจัดวางกลไก "การสุ่มตรวจเช็คเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย" (อาศัยข้อมูลเชิงลึกจากคู่มือปฏิบัติงาน) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำตอบแทนต่างๆ เช่น ค่าล่วงเวลา หรือค่าวัสดุอุปกรณ์ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงในการเบิกจ่ายอันเป็นเท็จอย่างมีประสิทธิภาพ
- **๒. การเปิดเผยข้อมูลและการพัฒนาระบบตรวจสอบออนไลน์** ยกระดับความโปร่งใสด้วยการเปิดเผยขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณภายในองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่น พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ จะดำเนินการพัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อให้บุคลากรภายในและประชาชนภายนอกสามารถซักถามและชี้แจงข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างโปร่งใส
- **๓. การสร้างวินัยทางการคลังและการจัดซื้อจัดจ้างที่คุ้มค่า** ส่งเสริมการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ วินัยทางการคลัง และเสริมสร้างจิตสำนึกพฤติกรรมการทำงานที่ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต โดยดำรงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น ควบคู่ไปกับการกำกับติดตามและเปิดเผยผลการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกระบวนการเกิดความคุ้มค่าและปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	- มุ่งส่งเสริมและรักษามาตรฐานธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยกวาดขันและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับในการใช้อำนาจตามบทบาทหน้าที่อย่างชอบด้วยกฎหมาย - ป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดการสั่งการหรือนำบุคลากรไปใช้ในการกิจส่วนตัวหรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง - จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) เพื่อแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันอย่างเด็ดขาด"
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๖๗	- ปฏิรูประบบการบริหารงานบุคคลให้ตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม (Merit System) มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน - กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน บรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายบุคลากรให้มีความชัดเจน - เผยแพร่ข้อมูลเกณฑ์การพิจารณาอย่างเปิดเผย ควบคุมกำกับดูแลไม่ให้เกิดพฤติกรรม การเรียกรับผลประโยชน์หรือระบบอุปถัมภ์ เพื่อสร้างความเท่าเทียมและขวัญกำลังใจที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน"

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่ามีผลคะแนนภาพรวมในเกณฑ์ดีมาก อยู่ที่ ๙๔.๔๔ คะแนน (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ i๗: ๙๖.๖๗, ข้อ i๘: ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๙: ๙๖.๖๗) อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเจาะลึกในข้อ i๗ ซึ่งเป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด" ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ทราบว่าข้อ i๗ เป็นจุดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้อย่างเห็นได้ชัด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงในมิติวัฒนธรรมองค์กรที่อาจยังมีการปะปนกันระหว่างงานส่วนตัวและงานส่วนรวม หรือการเกรงใจผู้บังคับบัญชา อันนำไปสู่ความเสี่ยงในเรื่องความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม** มุ่งส่งเสริมและรักษามาตรฐานธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยกวาดขันและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับในการใช้อำนาจตามบทบาทหน้าที่อย่างชอบด้วยกฎหมาย พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) เพื่อสร้างมาตรฐานที่ชัดเจนในการแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันอย่างเด็ดขาด เพื่อป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดการสั่งการหรือนำบุคลากรไปใช้ในการกิจส่วนตัวหรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง
- **๒. การปฏิรูประบบบริหารงานบุคคลบนหลักคุณธรรม** มุ่งปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานให้ตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม (Merit System) อย่างแท้จริง โดยกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การบรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายบุคลากรให้มีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพื่อควบคุมกำกับดูแลไม่ให้เกิดพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์หรือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมและขวัญกำลังใจที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน
- **๓. การรักษามาตรฐานและการเปิดเผยเกณฑ์การพิจารณา** รักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ปราศจากการทุจริตอย่างเข้มงวด (ล้อตามข้อ ๑๘ ที่ได้คะแนนเต็ม) ควบคู่ไปกับการเปิดเผยข้อมูลเกณฑ์การพิจารณาในภารกิจต่างๆ ขององค์กรอย่างโปร่งใสสู่สาธารณะ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในและประชาชนผู้มารับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓	- มุ่งจัดวางระบบและกระบวนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความคล่องตัวและโปร่งใส - จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติงานและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินที่ชัดเจน เข้าใจง่าย พร้อมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือแบบฟอร์มออนไลน์เข้ามาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อลดความซับซ้อนของขั้นตอน - กำกับดูแลและการอนุมัติเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกกรณี
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	- สร้างการรับรู้และปลูกฝังจิตสำนึกด้านจริยธรรมให้แก่บุคลากรในทุกระดับเกี่ยวกับข้อห้ามในการนำทรัพย์สินของทางราชการ (เช่น รถยนต์ส่วนบุคคล วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า) ไปใช้ประโยชน์ส่วนบุคคลอย่างเด็ดขาด - จัดทำมาตรการควบคุมภายในและการประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ - การแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ผ่านช่องทางสื่อสารในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการกระทำความผิดวินัย
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓	- พัฒนากลไกการกำกับดูแลและสุ่มตรวจสอบพัสดุและทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ - กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัสดุดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบ และปรับปรุงบัญชีทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน ๑๐๐% -- - กำหนดมาตรการรองรับและแนวทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่พบทรัพย์สินชำรุดเสียหายหรือสูญหายอย่างทันท่วงที เพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการและลดความเสี่ยงเชิงระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่ามีผลคะแนนภาพรวมในเกณฑ์ดีมากอยู่ที่ ๙๖.๔๔ คะแนน (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ i๑๐: ๙๕.๓๓, ข้อ i๑๑: ๙๖.๖๗ และข้อ i๑๒: ๙๗.๓๓) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในข้อ i๑๐ ซึ่งเป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด" ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ทราบว่าข้อ i๑๐ เป็นจุดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงในระบบขั้นตอนการขออนุญาตยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่อาจจะยังมีความซับซ้อน ไม่คล่องตัว หรือขาดระบบการบันทึกข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลให้เจ้าหน้าที่บางส่วนละเลยการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและการปรับปรุงขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สิน** มุ่งจัดวางระบบและกระบวนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความคล่องตัวและโปร่งใส โดยจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติงานและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินที่ชัดเจน เข้าใจง่าย พร้อมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการใช้แบบฟอร์มออนไลน์เข้ามาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อลดความซับซ้อนของขั้นตอน ตลอดจนกำกับดูแลการอนุมัติให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกกรณี
- **๒. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการพัสดุอย่างเป็นระบบ** พัฒนาช่องทางและกลไกการกำกับดูแลรวมถึงการสุ่มตรวจสอบพัสดุและทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัสดุดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบ และปรับปรุงบัญชีทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน ๑๐๐% ควบคุมไปกับการกำหนดมาตรการรองรับและแนวทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่พบทรัพย์สินชำรุดเสียหายหรือสูญหายอย่างทันท่วงที เพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และลดความเสี่ยงเชิงระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
- **๓. การสร้างจิตสำนึกและการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนออกจากประโยชน์ส่วนรวม** มุ่งสร้างการรับรู้และปลูกฝังจิตสำนึกด้านจริยธรรมให้แก่บุคลากรในทุกระดับเกี่ยวกับข้อห้ามในการนำทรัพย์สินของทางราชการ (เช่น รถยนต์ส่วนบุคคล วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า) ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคลอย่างเด็ดขาด ผ่านการจัดทำมาตรการควบคุมภายในและการประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ รวมถึงช่องทางสื่อสารในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการกระทำความผิดวินัยและสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐	- ส่งเสริมบทบาทนำและการแสดงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม - จัดกิจกรรมประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปี - กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับ
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	- รักษามาตรฐานกระบวนการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตเชิงรุกภายในองค์กร - ทบทวนและจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการที่สำคัญ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างและการอนุมัติอนุญาต - นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการบริการ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และอุดช่องว่างที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตประพตมิชอบ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพตมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓	- พัฒนาและยกระดับช่องทางทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้มีความปลอดภัย ทันสมัย และเข้าถึงง่าย (เช่น ระบบร้องเรียนออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์หลัก) - จัดวางมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ให้ข้อมูลว่าจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วและเป็นธรรม

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่ามีผลคะแนนภาพรวมในเกณฑ์ดีมากอยู่ที่ ๙๗.๒๒ คะแนน (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ i๑๓: ๙๖.๐๐, ข้อ i๑๔: ๙๘.๓๓ และข้อ i๑๕: ๙๗.๓๓) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในข้อ i๑๓ ซึ่งเป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด" ประกอบกับการวิเคราะห์

บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจริง ทำให้ทราบว่าข้อ i๑๓ เป็นจุดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้ สะท้อนให้เห็นว่าในมุมมองของบุคลากรภายในองค์กร อาจจะต้องการเห็นบทบาทนำและการแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องจากผู้บริหารสูงสุดเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจและการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การส่งเสริมบทบาทนำของผู้บริหารและนโยบายต่อต้านการทุจริต** มุ่งส่งเสริมบทบาทนำและการแสดงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดกิจกรรมประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับภายในองค์กร
- **๒. การเฝ้าระวังเชิงรุกและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้** รักษามาตรฐานกระบวนการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตเชิงรุกภายในองค์กร โดยทบทวนและจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการที่สำคัญ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างและการอนุมัติสัญญา พร้อมทั้งนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการบริการ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และอุดช่องว่างที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตประพตมิชอบในทุกขั้นตอน
- **๓. การพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส** พัฒนาและยกระดับช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้มีความปลอดภัยทันสมัย และเข้าถึงง่าย เช่น ระบบร้องเรียนออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์หลัก ควบคู่ไปกับการจัดวางมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ให้ข้อมูลว่าจะได้รับการปกปิดเป็นความลับตลอดจนกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วและเป็นธรรมอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EIT ส่วนที่ ๑ ๘๘.๗๗ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๑.๓๖	มุ่งพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำระบบติดตามและควบคุมกำกับดูแลระยะเวลาการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของแต่ละกองงานให้เป็นไปตามคู่มือประชาชนอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งพัฒนาระบบนัดหมายล่วงหน้าออนไลน์และระบบแจ้งเตือนสถานะการคำขอ เพื่อลดความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอนุญาต และยกระดับความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๐.๕๓ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๐.๐๐	สร้างมาตรฐานการให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของความเสมอภาคและเท่าเทียม โดยงดเว้นการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในลักษณะระบบอุปถัมภ์ พร้อมทั้งขับเคลื่อนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มาช่วยจัดลำดับการคิวและประมวลผลคำขอตามลำดับก่อน-หลัง (First-come, First-served) ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงช่องทางออนไลน์ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๔๙ EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	ดำรงนโยบายการปฏิบัติงานที่ใสสะอาด ปลอดจากการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการ โดยจัดวางระบบการชำระค่าธรรมเนียมและภาษีท้องถิ่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เต็มรูปแบบเพื่อลดการสัมผัสเงินสดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน พร้อมทั้งจัดตั้งช่องทางรับข้อร้องเรียนกรณีพฤติกรรมไม่เหมาะสมที่มีมาตรการรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสอย่างปลอดภัย

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากภาพ image_๑๒๙๔a.png และ image_๑๒๙๖๗.png ซึ่งแสดงข้อมูลผลคะแนนของ "ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่" ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เมื่อนำข้อมูลคะแนน (ซึ่งมีการแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒) และแนวทางยกระดับมาเรียบเรียงในรูปแบบ การ

บรรยายเชิงพรรณนา ตามรูปแบบและโครงสร้างสามมิติของ อบต.หินเหล็กไฟ จะได้บทวิเคราะห์ที่สมบูรณ์ดังนี้ครับ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ในมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่าผลคะแนนการรับรู้ในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยในภาพรวมคะแนนส่วนที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ e๑: ๘๘.๓๗, ข้อ e๒: ๙๐.๕๓ และข้อ e๓: ๙๖.๔๙) แต่เมื่อพิจารณาเจาะลึกในคะแนน EIT ส่วนที่ ๒ พบว่าลดต่ำลงมาอย่างเด็ดขาด โดยเฉพาะในข้อ e๒ ประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน" ซึ่งได้คะแนนในส่วนที่ ๒ เพียง ๗๐.๐๐ คะแนน ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการให้บริการจริง ทำให้ทราบว่าประชาชนภายนอกบางส่วนยังรับรู้หรือมีความรู้สึกว่าระบบการให้บริการอาจมีความไม่เสมอภาค มีลักษณะของระบบอุปถัมภ์หรือการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความเท่าเทียมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การสร้างมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมและลดระบบอุปถัมภ์** มุ่งสร้างมาตรฐานการให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของความเสมอภาคและเท่าเทียม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนให้เจ้าหน้าที่งดเว้นการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในลักษณะระบบอุปถัมภ์อย่างเด็ดขาด พร้อมทั้งขับเคลื่อนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มาใช้ในการจัดลำดับคิวและประมวลผลคำขอตามลำดับก่อน-หลัง (First-come, First-served) ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงช่องทางออนไลน์ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- **๒. การควบคุมระยะเวลาและการพัฒนาระบบแจ้งเตือนสถานะ** มุ่งพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำระบบติดตามและควบคุมกำกับดูแลระยะเวลาการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของแต่ละกองงานให้เป็นไปตามคู่มือประชาชนอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งพัฒนาระบบนัดหมายล่วงหน้าออนไลน์และระบบแจ้งเตือนสถานะการคำขอ เพื่อลดความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอนุญาต และยกระดับความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
- **๓. การรักษาคุณภาพนโยบายใสสะอาดและการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์** ดำรงนโยบายการปฏิบัติงานที่ใสสะอาด ปลอดจากการเรียกรับเงิน ทرف์ฟิ้น หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการอย่างเข้มงวด (ล้อตามข้อ e๓ ที่ได้คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน) โดยจัดวางระบบการชำระค่าธรรมเนียมและภาษีท้องถิ่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เต็มรูปแบบ เพื่อลดการสัมผัสเงินสดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน พร้อมทั้งจัดตั้งช่องทางรับข้อร้องเรียนกรณีพฤติกรรมไม่เหมาะสมที่มีมาตรการรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสอย่างปลอดภัยสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EIT ส่วนที่ ๑ ๘๘.๗๗ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๑.๓๖	พัฒนาและยกระดับช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัลอย่างครบวงจร โดยปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์หลักให้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย รองรับการแสดงผลบนหน้าจอสมาร์ตโฟน (Responsive Design) ควบคู่กับการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook, Line Official Account) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเหตุการณ์
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๐.๕๓ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๐.๐๐	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของประชาชน (เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และขั้นตอนการให้บริการ) โดยเน้นย้ำการใช้ภาษาที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน และจัดทำในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียหรืออินโฟกราฟิก (Infographic) ที่น่าสนใจ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายข่าวสารผ่านเสียงตามสาย หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน และเครือข่ายผู้นำชุมชน เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๔๙ EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	มุ่งพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านหน้าอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและขั้นตอนการให้บริการตามคู่มือประชาชน เพื่อให้สามารถตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายแก่ผู้มาติดต่อราชการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพเรียบร้อย ควบคู่กับการตั้งช่องทางตอบแชทอัตโนมัติ (Chatbot) หรือระบบ Q&A บนหน้าเว็บไซต์เพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการข้อมูลตลอด ๒๔ ชั่วโมง

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่ามีผลคะแนนการรับรู้ในส่วนที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ e๔: ๘๘.๓๗, ข้อ e๕: ๙๐.๕๓ และข้อ e๖: ๙๖.๔๙) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในส่วนของคะแนน EIT ส่วนที่ ๒ พบว่าข้อ e๔ เกี่ยวกับประเด็น "หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย" เป็นจุดที่มีระดับคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่มนี้ โดยได้คะแนนส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๗๑.๓๖ คะแนน ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการสื่อสารจริง ทำให้ทราบว่าประชาชนภายนอกบางส่วนยังพบข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ ระบบการค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์หลักอาจมีความซับซ้อนหรือไม่รองรับการใช้งานที่สะดวก ส่งผลให้การรับรู้ข้อมูลสำคัญขององค์กรยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและช่องทางสื่อสารออนไลน์** มุ่งพัฒนาและยกระดับช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัลอย่างครบวงจร โดยปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์หลักให้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย รองรับการแสดงผลบนหน้าจอสมาร์ตโฟน (Responsive Design) ควบคู่กับการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านโซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook, Line Official Account) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น
- **๒. การเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและสื่อมวลชน** มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของประชาชน (เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และขั้นตอนการให้บริการ) โดยเน้นย้ำการใช้ภาษาที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน และจัดทำในรูปแบบสื่อมวลชนหรืออินโฟกราฟิก (Infographic) ที่น่าสนใจ พร้อมทั้งเพิ่มความถี่ในการกระจายข่าวสารผ่านเสียงตามสาย หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน และเครือข่ายผู้นำชุมชน เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง
- **๓. การพัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่และระบบตอบรับอัตโนมัติ** มุ่งพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านหน้าอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและขั้นตอนการให้บริการตามคู่มือประชาชน เพื่อให้สามารถตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายแก่ผู้มาติดต่อราชการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพเรียบร้อย ควบคู่กับการตั้งช่องทางตอบแชทอัตโนมัติ (Chatbot) หรือระบบ Q&A บนหน้าเว็บไซต์ เพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการข้อมูลตลอด ๒๔ ชั่วโมง (ล้อตามข้อ e๖ ที่ได้คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT ส่วนที่ ๑ ๘๙.๑๒ EIT ส่วนที่ ๒ ๖๕.๐๐	ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการผ่านกลไกต่าง ๆ เช่น การจัดเวทีประชาคม เมือง/หมู่บ้าน การจัดตั้งคณะกรรมการภาคประชาชน หรือการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ (e-Hearing) บนหน้าเว็บไซต์หลัก เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการสาธารณะให้ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT ส่วนที่ ๑ ๘๗.๗๒ EIT ส่วนที่ ๒ ๖๙.๐๙	มุ่งยกระดับกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่ซ้ำซ้อนเพื่อตอบสนองต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว โดยนำผลสะท้อนและข้อร้องเรียนของประชาชนในรอบปีที่ผ่านมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขจุดบกพร่อง ทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีความทันสมัย ควบคู่กับการนำระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการและระบบออนไลน์มาใช้เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผล และพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของแต่ละกองงานได้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EIT ส่วนที่ ๑ ๘๘.๐๗ EIT ส่วนที่ ๒ ๖๕.๙๑	เร่งขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยพัฒนาและขยายขีดความสามารถของระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ครอบคลุมงานบริการหลักที่ประชาชนใช้บ่อย เช่น การชำระภาษีท้องถิ่น การลงทะเบียนผู้สูงอายุ หรือการยื่นคำร้องต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำระบบติดตามสถานะคำขอ (Tracking System) เพื่อให้ผู้รับบริการตรวจสอบความคืบหน้าได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบสื่อวิดีโอสั้นเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของประชาชน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

จากภาพ image_๑๒๗c๓b.png และ image_๑๒๗c๕b.png ซึ่งแสดงข้อมูลผลคะแนนของ "ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน" ในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เมื่อนำข้อมูลคะแนนและแนวทางยกระดับมาเรียบเรียงในรูปแบบ **การบรรยายเชิงพรรณนา** ตามรูปแบบและโครงสร้างสามมิติของ อบต.หินเหล็กไฟ จะได้บทวิเคราะห์ที่สมบูรณ์ดังนี้ครับ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงการทำงาน ในมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่ามีผลคะแนนการรับรู้ในส่วนที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ดี (คะแนนเฉลี่ยจากข้อ e๗: ๘๙.๑๒, ข้อ e๘: ๘๗.๗๒ และข้อ e๙: ๘๘.๐๓) อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในคะแนน **EIT ส่วนที่ ๒** พบว่าลดต่ำลงมาอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะในข้อ **e๗** ประเด็นคำถามเกี่ยวกับ "หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน" ซึ่งได้คะแนนในส่วนที่ ๒ เพียง ๖๕.๐๐ คะแนน ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่และสภาพแวดล้อมจริง ทำให้ทราบว่ากลไกการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นยังคงเป็นข้อจำกัด ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดช่องทางหรือพื้นที่ในการร่วมพัฒนาองค์กร ส่งผลให้การปรับปรุงกระบวนการในบางภารกิจอาจยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของท้องถิ่นได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและระบบรับฟังความคิดเห็นออนไลน์** มุ่งส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการผ่านกลไกต่างๆ เช่น การจัดเวทีประชาคมเมือง/หมู่บ้าน การจัดตั้งคณะกรรมการภาคประชาชน หรือการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ (e-Hearing) บนหน้าเว็บไซต์หลัก เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาปรับปรุงขั้นตอนการบริการสาธารณะให้ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง
- **๒. การลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและการนำผลสะท้อนกลับมาปรับปรุงเชิงรุก** มุ่งยกระดับกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่ซ้ำซ้อนเพื่อตอบสนองต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว โดยนำผลสะท้อนและข้อร้องเรียนของประชาชนในรอบปีที่ผ่านมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขจุดบกพร่อง ทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีความทันสมัย ควบคู่กับการนำระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการและระบบออนไลน์มาใช้ เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผล และพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของแต่ละกองงานได้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
- **๓. การขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลด้วยระบบบริการ E-Service** เร่งขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยพัฒนาและขยายขีดความสามารถของระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ครอบคลุมงานบริการหลักที่ประชาชนใช้บริการบ่อย เช่น การชำระภาษีท้องถิ่น การลงทะเบียนผู้สูงอายุ หรือการยื่นคำร้องต่างๆ พร้อมทั้งจัดทำระบบติดตามสถานะคำขอ (Tracking System)

เพื่อให้ผู้รับบริการตรวจสอบความคืบหน้าได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบสื่อวิดีโอสั้นเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐.๐๐	เร่งดำเนินการปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลโครงสร้างคณะผู้บริหารบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ๑๐๐% โดยต้องเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย รายชื่อ รูปถ่าย ตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารสูงสุดตลอดจนสมาชิกสภาและหัวหน้าส่วนราชการทุกรายอย่างชัดเจน พร้อมทั้งตรวจสอบและปรับปรุงการจัดวางลิงก์ (Link) สำหรับเข้าถึงข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ ตามปกติ ไม่ชำรุดเสียหาย เพื่อให้ผู้ดูรอยรั้วตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลอย่างโปร่งใส
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษามาตรฐาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๕๐.๐๐	เร่งดำเนินการจัดทำและเปิดเผยแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด โดยต้องแสดงโครงสร้างเนื้อหาที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านการวางแผนกำลังคน การสรรหา การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสร้างขวัญกำลังใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการนำไปเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กร ในจุดที่เข้าถึงได้ง่าย ตรวจสอบระบบลิงก์ (Link) อย่างสม่ำเสมอไม่ให้เกิดการชำรุดเสียหาย เพื่อให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและคณะกรรมการประเมินได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าส่วนใหญ่สามารถทำผลงานได้อย่างยอดเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมายขั้นสูง โดยเกือบทุกข้อคำถามไม่ว่าจะเป็น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ (๐๑), ข้อมูลการติดต่อ (๐๓), ข่าวประชาสัมพันธ์ (๐๔), แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๐๕), แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานฯ (๐๖), รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๐๗), คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานฯ (๐๘), คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการฯ (๐๙), E-Service (๐๑๐), ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๐๑๑), รายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๐๑๒), รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๐๑๓), รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (๐๑๔), ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๖), แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ (๐๑๗), ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ (๐๑๘), ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ (๐๑๙) และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (๐๒๐) สามารถวาดคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน มาได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจสูงสุดของส่วนราชการต่างๆ ในการรักษามาตรฐานการบริหารงานที่โปร่งใสและเปิดเผย

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเจาะลึกในจุดที่เป็นข้อบกพร่องสำคัญ พบว่าในข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ได้รับผลคะแนนเพียง ๕๐.๐๐ คะแนน เท่านั้น ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ทำให้ทราบว่าจุดอ่อนเกิดจากการที่ข้อมูลโครงสร้างคณะผู้บริหารบนหน้าเว็บไซต์หลักมีความไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดสำคัญ และที่สำคัญคือระบบลิงก์ (Link) สำหรับเข้าถึงข้อมูลเกิดการชำรุดเสียหาย ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับผลการประเมินและปิดช่องว่างความเสี่ยงดังกล่าว โดยจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลผู้บริหารเชิงรุกแบบ ๑๐๐%** เร่งดำเนินการปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลโครงสร้างคณะผู้บริหารบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ๑๐๐% โดยต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วน ประกอบด้วย รายชื่อ, รูปถ่าย, ตำแหน่ง, หน้าที่ความรับผิดชอบ และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารสูงสุด ตลอดจนสมาชิกสภาและหัวหน้าส่วนราชการทุกรายอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานองค์กรต่อสาธารณชนอย่างตรงไปตรงมา
- **๒. การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบลิงก์ (Link Maintenance) บนเว็บไซต์** จัดวางมาตรการทางเทคนิคเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงการจัดวางลิงก์ (Link) สำหรับเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ไม่ชำรุดเสียหาย เป็นการอุดรอยรั่วตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และช่วยให้คณะกรรมการประเมินสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- **๓. การรักษามาตรฐานและการเผยแพร่ข้อมูลการบริหารงานบุคคล** มุ่งรักษามาตรฐานการดำเนินงานในข้ออื่นๆ ที่ได้คะแนนเต็มอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสร้างขวัญกำลังใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการนำข้อมูลนโยบาย เทียบเคียงกับแผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๗) ไปเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรในจุดที่เข้าถึงได้ง่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งระบบธรรมาภิบาลที่เข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากภาพ image_๑๒๘๓๐๒.png และ image_๑๒๘๓๑f.png ซึ่งแสดงข้อมูลผลคะแนนของ "ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต" ในส่วนการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เมื่อนำข้อมูลคะแนนและแนวทางมาเรียบเรียงในรูปแบบ การบรรยายเชิงพรรณนา ตามรูปแบบและโครงสร้างสามมิติของ อบต.หินเหล็กไฟ จะได้บทวิเคราะห์ที่สมบูรณ์ดังนี้ครับ

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยจากการศึกษาและวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าสามารถทำผลงานได้อย่างยอดเยี่ยมเป็นที่ประจักษ์และบรรลุเป้าหมายสูงสุดในทุกมิติอย่างสมบูรณ์ โดยทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ตั้งแต่การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๐๒๑), รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (๐๒๒), การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจาก

การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๒๓), รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๔), แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๐๒๕), รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๖), มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๐๒๗) ตลอดจนรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๘) สามารถกวาดคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รวดในทุกหัวข้อข้อประเมินความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ มีระบบการบริหารจัดการภายในและกลไกการควบคุมทางนโยบายที่มีประสิทธิภาพสูง เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจุดร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการเปิดเผยเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงที่กำหนดไว้

ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานอันดีเลิศนี้ไว้ให้ได้อย่างยั่งยืน องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ จึงกำหนดแนวทางการรักษาและยกระดับอย่างต่อเนื่องจำแนกออกเป็น ๓ มิติหลัก ดังนี้

- **๑. การรักษามาตรฐานและการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัด** มุ่งดำรงรักษามาตรฐานการบริหารงานที่โปร่งใสโดยจัดให้มีพิธีประกาศเจตนารมณ์และนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้และเน้นย้ำคุณค่าความซื่อสัตย์สุจริตให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ควบคู่ไปกับการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างแนวร่วมป้องกันความเสี่ยงในการให้หรือรับสินบนในทุกระดับ
- **๒. การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและประเมินความเสี่ยงประจำปี** ดำเนินมาตรการขับเคลื่อนและนำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติจริงในทุกโครงการอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทบทวนจุดอ่อนช่องว่างที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินภารกิจ และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้องค์กรมีระบบภูมิคุ้มกันความโปร่งใสที่เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
- **๓. การกำกับดูแลการเปิดเผยมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและรายงานผลประจำปี** ควบคุมดูแลระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนหน้าเว็บไซต์หลักให้มีเสถียรภาพและเข้าถึงได้ง่ายตลอดเวลา โดยเฉพาะเอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมฯ ประจำปี โดยหมั่นตรวจสอบระบบลิงก์ดาว์นโหลดไม่ให้เกิดการชำรุดเสียหาย เพื่อรักษาคุณภาพในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ต่อภาคประชาชนอย่างยั่งยืน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. มาตรการเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่กำหนด	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่งข้อมูลตาม มาตรา ๗ และ ๙ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนทราบการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ๔. เพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟซบุ๊ก ฯลฯ ๕. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมประจำเดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนิติการ)
	๒. กิจกรรมการประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้าง	๑. จัดประชุม เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓. มาตรการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ รับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้ในการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ ๒. เมื่อดำเนินกิจกรรม/โครงการแล้วต้องมีการประเมิน ผลการดำเนินงาน สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของโครงการ หรือไม่ ๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ ของหน่วยงาน ๔. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสาธารณสุขฯ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การให้บริการระบบ ออนไลน์	โครงการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือ การบริการให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือ บริการนั้นๆ ๒. ปรับปรุงการระบบบริการให้ง่ายขึ้นและกระชับ ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการ กับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ขอรับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (งานนิติการ)

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องให้ประชาชนทราบ		

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	กิจกรรมสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. จัดให้มีการสอบถามข้อมูลต่างๆและหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, LINE Official Account, Web bord จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (งานประชาสัมพันธ์)

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	มาตรการการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- กองคลัง - สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบรับทราบอย่างเคร่งครัด		

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน โดยแจ้งในการประชุมพนักงาน หรือแจ้งเป็นหนังสือ ให้เป็นลายลักษณ์อักษรแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบโดยทั่วถึงกัน ๒. มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กอง จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พร้อมทั้งให้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสาธารณสุขฯ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓. ผู้บริหารสูงสุดกำชับเจ้าหน้าที่ให้เบิกจ่าย ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๔. ส่งเจ้าหน้าที่อบรมระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. มีการวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ		

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้อำนาจ	๑. มาตรการประกาศประมวลจริยธรรมผู้บริหาร ท้องถิ่น และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา ท้องถิ่น	๑. ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (งานการเจ้าหน้าที่)
	๒. มาตรการการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการ ใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา ๒. จัดทำ แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน	๑. ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน ๓. มีมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริต มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (ฝ่ายนโยบายและ แผนงาน, งานนิติการ)
	๒. กิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประกาศว่าผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟทุก คน ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/ หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ๒. การสร้างวัฒนธรรมโดยการระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรตาม มาตรฐานทางจริยธรรม ระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้าง	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ - ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (งานนิติการ)