

ขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ลำดับ	รายละเอียด	ระยะเวลาดำเนินการ
ขั้นตอนที่ ๑	ประชาชนเขียนคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ ห้องศูนย์ดำรงธรรม ชั้น ๑	๑๐ นาที
ขั้นตอนที่ ๒	บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๑ วันทำการ
ขั้นตอนที่ ๓	แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน	๑ วันทำการ
ขั้นตอนที่ ๔	หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	๓๐ นาที
ขั้นตอนที่ ๕	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการออกตรวจสอบและแนะนำ/แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน	๓ วันทำการ
ขั้นตอนที่ ๖	แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน	ภายใน ๑๕ วันทำการ
ขั้นตอนที่ ๗	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ วันทำการ