



๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว๑๐๕๕๗

ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

๒. คู่มือแนะนำการใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (ฉบับประชาชน)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหัวหินได้รับแจ้งจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ว่า กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการรับและส่งต่อเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกซ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบริการการรับ - ส่งต่อข้อมูล ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงเรื่องเรียนร้องทุกซ์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยปัจจุบัน ระบบฯ ดังกล่าว ได้เปิดใช้งานแล้ว

อำเภอหัวหิน จึงขอประชาสัมพันธ์ให้เทศบาลตำบลหนองพลับ และองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง ทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภชัย ครุฑดำ)

นายอำเภอหัวหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๒๖๕-๒๙๒๗ ต่อ ๑๕



๐๐๑



ที่ว่าการอำเภอหัวหิน
เลขที่รับ ๒๖๓๐
วันที่ ๙ มิ.ย. ๒๕๖๙
เวลา

ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/๖๐๕๕๙

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot)
ในการบริการประชาชน

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือแนะนำการใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์
(ฉบับประชาชน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตาม
กำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการรับและส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อ
ข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
โดยปัจจุบันระบบฯ ดังกล่าว ได้เปิดให้ใช้งานแล้ว

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงขอให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์คู่มือแนะนำการใช้งานระบบแพลตฟอร์ม
บริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับประชาชน) ให้ประชาชนทราบ เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พันจ่าเอก

(พันเอกกมล สิริศักดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร ๐ ๓๒๖๐ ๑๙๔๓



“ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ”