

งานกฎหมายและคดี

เลขที่รับ..... ๒๕๖๘

วันที่..... 28 มี.ค. 2568

เวลา.....

ที่ ปช ๐๔๑๘/ว ๒๒๒๕



ที่ทำการรองการบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

เลขที่รับ..... 1380

วันที่..... 28 มี.ค. 68

ศูนย์ดำรงธรรม จ.ส.น.น

ที่ว่าการอำเภอหัวหิน

ถนนเพชรเกษมแนวใหม่ ปช ๗๗๑๑๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

นส.ก

เรื่อง กำชับแนวทางการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง
กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๑๘/ว๔๒๗๒

ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหัวหินได้รับแจ้งจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ว่า กรมการปกครอง
ได้มีหนังสือแจ้งเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรม
การทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคาม
ความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน
และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้พบเห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัย
ของประชาชน และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การกำกับกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ
จังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวก
ให้แก่ประชาชน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง กำนันทุกตำบล ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ดำเนินการ
แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปยังผู้ประกอบการธุรกิจ
ทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม
รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืน
ต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสูตร หอมบรรเทิง)

นายอำเภอหัวหิน

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๒๖๕-๒๙๒๗ ต่อ ๑๕



ที่ ปช ๐๐๑๘/ว ๕๖๗๖

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

๕

มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖

ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓

ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๖๐๕

ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์พิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้พบเห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรมให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนการดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

/ รายละเอียด.....

รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทาง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุธี เล้าสุบินประเสริฐ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์



(แนวทางการปฏิบัติฯ)



(สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓)

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร. ๐-๓๒๖๐-๒๓๕๓