

งานกฎหมายและคดี
เลขที่รับ 213
วันที่ 30 ส.ย. 69

ที่ ปช ๐๔๑๘/วิ๒๖๐๖



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
เลขที่รับ 6627
วันที่ 29 มิ.ย. 69
ศูนย์ดำรงธรรม อ.หัวหิน 9-20

ที่ว่าการอำเภอหัวหิน
ถนนเพชรเกษมแนวใหม่ ปช ๗๗๑๑๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

นิต

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว๑๑๒๕๔
ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหัวหินได้รับแจ้งจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ๑) สิ่งที่ผู้บริโภคควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Sharing) ๓) ข้อดีของเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหาจำต้องเติมบ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่าน ได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอหัวหิน จึงขอให้เทศบาลตำบลหนองพลับ และองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภชัย ครุฑดำ)
นายอำเภอหัวหิน

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานอำนวยการและพิธีกรรม
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๒๖๕-๒๙๒๗ ต่อ ๑๕



“หัวหินเข้มแข็ง แหล่งท่องเที่ยวปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม”



๑๒๖

ที่ว่าการอำเภอหัวหิน
เลขที่รับ ๕๖๔
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๔
ศูนย์ดำรงธรรม จ.



ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๕๕

สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนลесеซีพ ปช ๗๗๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครหัวหินและ
นายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๓๖๕๒
ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ.
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่คุณบริโภคควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง
๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ
๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องอะไร? ๕) ไลน์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยุค
จ้างต่อเติมบ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
จึงขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์
ตามที่เห็นสมควรให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางวีรวัตร บุญยรังกาญจน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

รักษาการแทน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐-๓๒๖๐-๑๔๔๓



နိပုဒ် ဝကဝဋ်/ကတိဝဋ်

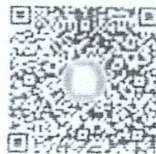
ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และผู้เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งสื่อโศกนาฏิกณ์ ข่าวดังกล่าว ข้างบน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สื่อที่ให้ความรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นสมาชิกในธุรกิจขายตรง ๒) ๔) ขีดจำกัดการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อสินค้าที่ขึ้นทะเบียนแล้วแต่ชื่อตัว ๒) ขาดสอนให้กินไข่ ๕) โทษแก่ผู้ผลิตและจัดตั้งห้องชุดอะไร? ๔) โหมแฉเรื่อ (Image Shaming) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ พบปัญหาจำเริญเงินบ้าน โหมแฉหน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข้างบน ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานแบบแพร่ข้อมูลข่าวสาร-ที่จะนำไปใช้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยอักษรขนาดเล็ก



777 4111

References



การวัดค่าการนำไฟฟ้าในดิน

ศาสตราจารย์วิชาเคมี (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)

185. o bodu anula

1954 is a local election

"Hühner, Hühner, Hühner!"



สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

D2D

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
อนุญาต



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก

ฟรี - 900 บาท

หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เผยแพร่เพื่อวิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



แม่ผึ้งพึ่งได้

5 ข้อดี

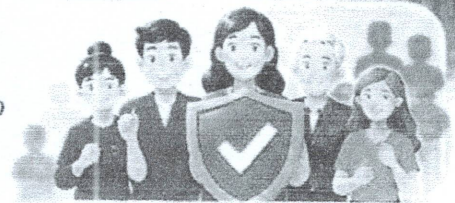
ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



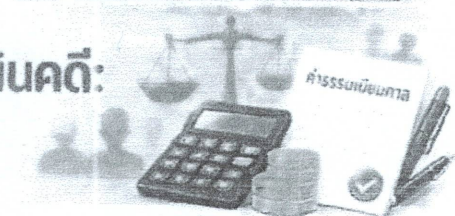
ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:
แบ่งเสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



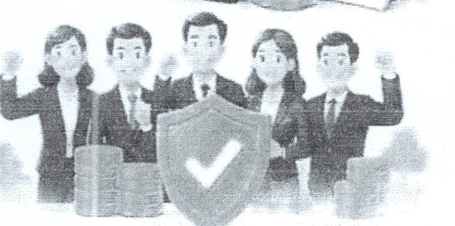
ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:
เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:
ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :
ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :
ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบต่อปัญหาให้ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ

แม่ผึ้งพึ่งได้

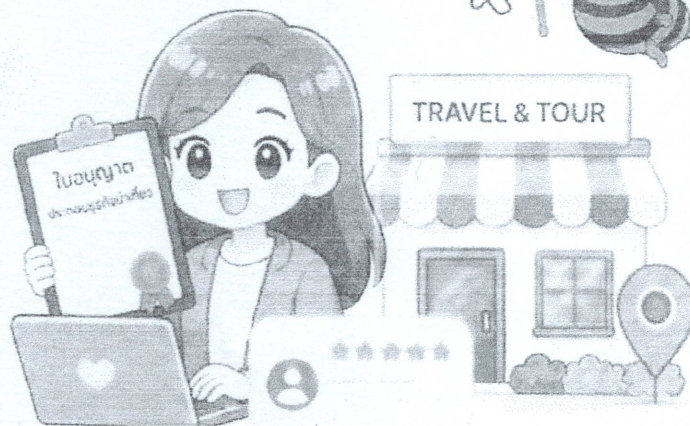


รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1

เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่oได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2

ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา

บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
✓	✗	✓
15,900.-	12,900.-	17,500.-
★★★★★	★★★★★	★★★★★



ราคาถูกเกินจริง



กดดันให้รีบโอนเงิน

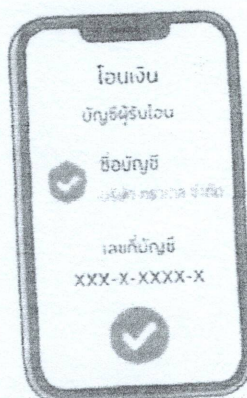


เงื่อนไขยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3

ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★

รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และการพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



-  เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม
-  ศึกษารายละเอียดในเอกสารของผลิตภัณฑ์
เช่น ค่าแนะนำ ค่าเดือน วิธีใช้
-  ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567
-  ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.
-  ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้
-  ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน
-  มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และกรังฟยส์อื่น



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



โทมแชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

1 โทมแชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

แม่ผึ้ง
ฟังได้



3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิของ
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการออกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th

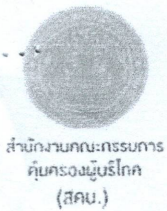


สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จัดงานรณรงค์คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ แม่หิ้ง หิ้งได้



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง
ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา
และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาต
ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือ
นิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติ
ตามกฎหมายของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้า
เกินกำหนด กับงานที่บานปลาย
- ✓ ภัยเหตุที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ
ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างมี

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงาน
อย่างสม่ำเสมอ
• ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
• เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
• ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ
และขอให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

- ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ
- ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน
- ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกหลอกลวง
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระหว่างการก่อสร้าง
- หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง
ร้องเรียน



สายด่วน สคบ.
1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

- ✓ ทำสัญญาให้ชัดเจน
- ✓ ตรวจสอบให้รอบคอบ
- ✓ งานจบสวย บ้านสวย
- ✓ อยู่สบาย ไร้ปัญหา