

สำนักปลัด
เลขที่รับ ๕๐๗
วันที่ 17 ต.ค. ๖๖
เวลา 15.24

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
เลขที่รับ 4330
วันที่ 17 ต.ค. ๖๖
เวลา 15.24
ส.ป.

ด่วนที่สุด

ที่ ปช ๐๐๒๓.๓/ว ๑๘๕ ๓๔



ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๓๗๐๐๐

๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fonde

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
นายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์ และนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๑๐๘
ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้ ร่วมกับ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึก
ข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน
(Traffy Fonde) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและ
เกิดความยั่งยืน โดยปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์พิจารณาแล้ว เพื่อให้การบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน จึงขอประชาสัมพันธ์
รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fonde ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ
และพิจารณาถึงความเหมาะสมในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fonde
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ดำเนินการด้วย

เน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
เพื่อโปรดทราบ
๒๕๖๖ ประจวบคีรีขันธ์
Traffy fonde เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ร้อยละ ๖๕ ของปีงบประมาณ

ขอแสดงความนับถือ

๐.๐๐๐๐๐๐๐๐
(นายวิษณุ วาสานนท์)
ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖
๑๖

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐ ๓๒๖๐ ๒๓๕๒ , ๐ ๓๒๖๐ ๔๔๔๒ ต่อ ๑๐๓

(นางสาวทับทิม แสงงาม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ -แล้ว

(นายวิฑูรย์ วรรณทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

17 ต.ค. 2566

(นางจิราพร รอดภัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

(นายจักริน พ่วงศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัด

18 ต.ค. ๒๕๖๖

งานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
เลขรับ.....
คณบดี.....
วันที่ ๐๘๑๐.๖/๖๕๐๘



ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
เลขรับที่ 18560
วันที่ - ๖ ต.ค. 2566
เวลา.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน โดยปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาถึงความเหมาะสมในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกรงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

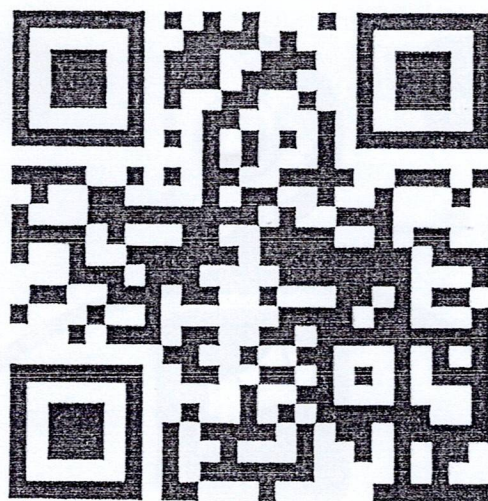
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๔๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๘๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ว่าที่ร้อยตรีณัฐฤติ มากุ่มทัฬห โทร. ๐๘ ๔๔๗๓ ๔๘๐๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วณ๑๐๙ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue



(<https://shorturl.asia/m67L9>)

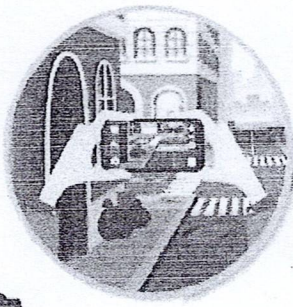
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน ว่าที่ร้อยตรีณัฐวุฒิ มากุ่มทัฬห โทร. ๐๘ ๙๙๗๓ ๔๘๐๓

จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลจากภาพถ่าย
แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



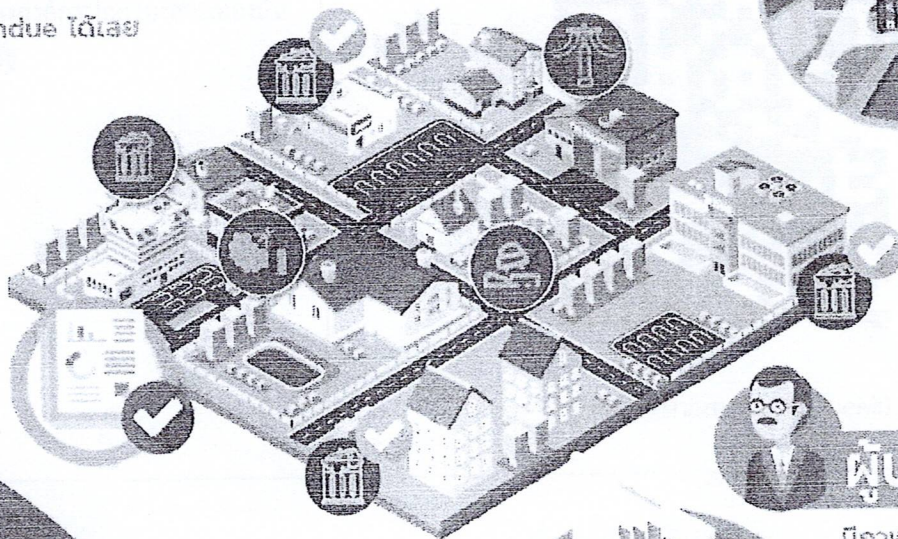
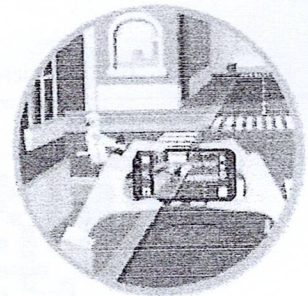
ประชาชน

Traffy¹ FONDUE

ระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองยุค 4.0

แอปพลิเคชันแจ้งผ่าน

@traffyfondue ได้เลย



ผู้บริหาร

มีภาพรวมและสถิติ
ทำให้สามารถแก้ไข
ปัญหาได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

ช่องทาง Download
สำหรับเจ้าหน้าที่



Download

App Store



สวทช.
NSTDA

NECTEC

รายละเอียดการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

ที่	ประเด็น	รายละเอียด
๑	รายละเอียดระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)	 (https://shorturl.asia/SaU2D)
๒	คู่มือการอบรมหน่วยงานใหม่ในระบบ Traffy Fondue ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ	 (https://shorturl.asia/DpeMi)